



CHECKLIST GRATUITE

POUR AUDITER VOS FACTURES



DOCUMENT
TÉLÉCHARGEABLE



Vérifiez les points
essentiels



Identifiez les
économies possibles



Assurez-vous d'avoir
le bon contrat



TÉLÉCHARGEZ
LA CHECKLIST COMPLÈTE



ANALYSE GRATUITE • CONSEILS PERSONNALISÉS • SANS ENGAGEMENT

Version interactive : cliquez, cochez et remplissez directement le document
Enregistrez ensuite une copie complétée sur votre appareil



CHECKLIST AUDIT DE VOS FACTURES



Passez en revue chaque point pour vous assurer
que vos factures sont justes et optimisées.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ☐ Le nom et l'adresse du titulaire sont corrects
- ☐ Le numéro de client / contrat est présent
- ☐ La période de facturation est indiquée

2. OFFRE ET TARIFICATION

- ☐ Le type d'offre (prix fixe, indexé...) est clairement indiqué
- ☐ Le prix du kWh est compétitif
- ☐ L'abonnement est adapté à vos besoins
- ☐ L'option tarifaire (heures pleines / heures creuses) est pertinente

3. CONSOMMATION

- ☐ Les index de relevé sont présents
- ☐ La consommation vous semble cohérente
- ☐ Évolution de la consommation : pas d'augmentation anormale

4. MONTANT DE LA FACTURE

- ☐ Le détail des montants est clair
- ☐ Toutes les taxes et contributions sont précisées
- ☐ Le montant TTC correspond au récapitulatif

5. BONS RÉFLEXES

- ☐ Comparer régulièrement les offres du marché
- ☐ Suivre sa consommation chaque mois
- ☐ Relever et transmettre ses index régulièrement



BON À SAVOIR

Une vérification régulière de vos factures peut vous permettre
de réaliser des économies significatives.

Informations du client

Les champs bleus sont remplissables

Mode d'emploi

Cliquez dans les champs pour écrire. Cliquez sur chaque case conforme. Utilisez les zones de notes pour préciser les anomalies, montants ou questions à faire vérifier.

Coordonnées

Nom / prénom

Date de l'audit

Adresse

E-mail

Téléphone

Fournisseur principal

N° client / contrat

Factures incluses dans cet audit

☐ Électricité

☐ Gaz

☐ Box internet

☐ Mobile

☐ Assurance

☐ Autres abonnements

Chiffres à relever sur vos factures

Montant mensuel (€)

Consommation annuelle (kWh)

Prix du kWh (€)

Abonnement annuel (€)

Puissance compteur (kVA)

Fin d'engagement

Électricité et gaz - partie 1

Identité, consommation et offre

1. Identité et période

☐ Le nom et l'adresse du titulaire sont corrects.☐ Le numéro client ou contrat est clairement indiqué.☐ La période facturée correspond à la période attendue.☐ Il n'y a pas de doublon ni de période anormalement longue.

2. Relevé et consommation

☐ La facture indique si la consommation est réelle ou estimée.☐ Les index de début et de fin sont présents et cohérents.☐ La consommation en kWh correspond à vos usages habituels.☐ La consommation est comparée aux périodes précédentes.☐ Aucune hausse inhabituelle n'apparaît sans explication.

3. Offre et option tarifaire

☐ Le nom exact de l'offre est indiqué.☐ Le prix du kWh est identifiable.☐ Le montant de l'abonnement est clairement séparé.☐ L'option Base ou Heures Pleines / Heures Creuses est adaptée.☐ La puissance souscrite est adaptée à vos besoins.

Anomalies ou questions à noter

Électricité et gaz - partie 2

Montants, paiement et bons réflexes

4. Montants et taxes

- ☐ Le montant hors taxes est détaillé.
- ☐ La TVA et les contributions sont présentées séparément.
- ☐ Le total TTC correspond au récapitulatif.
- ☐ Les remises annoncées ont bien été appliquées.
- ☐ Aucun service ou option non demandé n'est facturé.

5. Paiement et alertes

- ☐ La date de prélèvement ou d'échéance est claire.
- ☐ Le montant de la mensualité correspond à l'échéancier.
- ☐ Une éventuelle régularisation est expliquée et justifiée.
- ☐ Le mode de paiement et les coordonnées sont corrects.
- ☐ Les coordonnées du service client sont disponibles.

6. Bons réflexes

- ☐ Vous relevez votre compteur régulièrement.
- ☐ Vous comparez au moins une fois par an les offres disponibles.
- ☐ Vous conservez les factures et justificatifs importants.
- ☐ Vous demandez conseil avant de modifier puissance ou option.

Montants, options ou régularisation à vérifier

Montant contesté ou à confirmer (€)**Date de rappel souhaitée**

Télécom, assurances et abonnements

20 points à contrôler

1. Box internet

- ☐ Le nom de l'offre et le débit annoncé sont indiqués.
- ☐ Le prix promotionnel et le prix après promotion sont clairs.
- ☐ La date de fin d'engagement est connue.
- ☐ Les frais de location de box ou d'équipement sont identifiés.
- ☐ Les options TV, appels ou services payants sont utiles.
- ☐ Le débit et la qualité du service répondent à vos besoins.

2. Forfait mobile

- ☐ Le volume de données mobiles est adapté à votre usage.
- ☐ Les appels, SMS et usages à l'étranger sont maîtrisés.
- ☐ La date de fin d'engagement est connue.
- ☐ Aucune option payante inutile n'est activée.
- ☐ Le prix facturé correspond à l'offre souscrite.

3. Assurances et services

- ☐ Le contrat couvre toujours un besoin réel.
- ☐ Les garanties et exclusions principales sont comprises.
- ☐ Le montant de la prime et les frais sont clairement indiqués.
- ☐ Il n'existe pas de doublon avec une autre couverture.
- ☐ La date de renouvellement et les modalités de résiliation sont connues.

4. Autres abonnements

- ☐ Vous identifiez tous les prélèvements récurrents.
- ☐ Vous utilisez encore chaque service payé.
- ☐ Les essais gratuits devenus payants ont été contrôlés.
- ☐ Les abonnements annuels sont comparés aux offres mensuelles.

Abonnements ou options à résilier / renégocier

Résultat et plan d'action

48 cases au total

Votre score

Comptez les cases cochées et saisissez le total :

 / 48

39 à 48

Factures maîtrisées

27 à 38

Optimisations possibles

0 à 26

Audit conseillé

Factures ou anomalies à vérifier

1

2

3

Mes trois prochaines actions

☐☐☐

Notes complémentaires

Besoin d'aide pour interpréter vos résultats ?

Demandez votre analyse gratuite

Conseils personnalisés - Sans engagement

mon-assistant-perso.fr

Cette checklist est un outil d'information générale. Les économies et l'adéquation d'un contrat dépendent de votre consommation, de votre logement, de vos équipements et des offres disponibles.